**Terme Čatež Politika zasebnosti**

**Kontaktne informacije**

Ime družbe: Terme Čatež d.d.

Naslov: Topliška 35, 8250 Brežice

Telefonska št.: 07 493 67 00

Naslov elektronske pošte: [gdpr@terme-catez.si](mailto:gdpr@terme-catez.si)

1. **Vrste osebnih podatkov**

Zbiramo naslednje vrste osebnih podatkov:

* Naslov elektronske pošte,
* Ime in priimek,
* Datum in kraj rojstva,
* Št. osebnega dokumenta,
* Naslov bivališča.

1. **Podlaga in način pridobivanja osebnih podatkov**

Osebne podatke nam v večini primerov posredujete sami, pridobivamo pa jih za namen:

* komunikacije in obveščanja o novostih,
* prijave gostov enot,
* nudenja drugih storitev družbe Terme Čatež d.d.

Vaših podatkov ne delimo z drugimi organizacijami ali posamezniki.

V skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 (v nadaljevanju Splošna uredba) in Zakon o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 163/22, v nadaljevanju ZVOP-2) zbiramo vaše osebne podatke na podlagi:

* vašega soglasja, ki ga lahko prekličete kadarkoli z elektronskim sporočilom na elektronski naslov [gdpr@terme-catez.si](mailto:gdpr@terme-catez.si) ;
* izvajanja pogodbe,
* zakonskih obveznosti družbe Terme Čatež d.d. (Pravilnik o prijavi in odjavi gostov).

**Vaše podatke zbiramo z namenom sprotnega obveščanja o novicah družbe ter za izvajanje turistične, gostinske in hotelirske dejavnosti.**

1. **Hramba osebnih podatkov**

Osebni podatki so varno shranjeni.

E-novice družba Terme Čatež d. d. pošilja preko spletne aplikacije GDPR manager, ki zagotavlja popolno anonimizacijo osebnih podatkov prejemnikov e-novic in v skladu z načelom minimizacije omogoča dostop do osebnih podatkov zgolj pooblaščenim osebam in zgolj na podlagi prejetih zahtevkov za popravek, dostop, omejitev, ugovor, prenos ali izbris osebnih podatkov.

Spletna aplikacija GDPR manager zagotavlja popolno sledljivost pooblaščenih uporabnikov aplikacije (z geslom in uporabniškim imenom zaščiten dostop do aplikacije) ter avtomatsko evidentira dostop pooblaščenih uporabnikov do aplikacije in njihove aktivnosti na aplikaciji.

Elektronske naslove, pridobljene na podlagi soglasja, hranimo dokler soglasje ni preklicano. Ostale podatke, ki so potrebi za izvajanje storitev ali pa jih pridobivamo na zakonski podlagi, hranimo dokler je to potrebno oz. v skladu z zakonsko določenimi roki.

1. **Vaše pravice**

V skladu s Splošno uredbo in ZVOP-2 vam pripadajo naslednje pravice:

Pravica do dostopa: Imate pravico, da zahtevate kopijo vaših osebnih podatkov.

Pravica do popravka: Pravico imate, da od nas zahtevate popravek napačnih osebnih podatkov. Prav tako lahko zahtevate dopolnitev osebnih podatkov.

Pravica do izbrisa: V določenih okoliščinah imate pravico, da zahtevate izbris vaših osebnih podatkov.

Pravica do omejitve procesiranja: V določenih okoliščinah imate pravico, da zahtevate, da omejimo procesiranje vaših osebnih podatkov.

Pravica ugovora: V določenih okoliščinah imate pravico ugovarjati procesiranju vaših osebnih podatkov.

Pravica do prenosa podatkov: V določenih okoliščinah imate pravico, da zahtevate prenos vaših osebnih podatkov drugim organizacijam.

Za uveljavljanje vaših pravic ni potrebno plačati takse ali drugačnih prispevkov. Rok za odgovor na vašo zahtevo znaša 1 mesec. Za uveljavljanje zgoraj navedenih pravic smo dosegljivi na [gdpr@terme-catez.si](mailto:gdpr@terme-catez.si).

1. **Pritožba**

Za vse morebitne pritožbe smo dosegljivi na elektronskem naslovu [gdpr@terme-catez.si](mailto:gdpr@terme-catez.si).

V kolikor z našimi odgovori niste zadovoljni, se lahko obrnete tudi na Informacijskega pooblaščenca Republike Slovenije.

**Informacijski pooblaščenec**

**Dunajska cesta 22**

**1000 Ljubljana, Slovenija**